Załącznik do Uchwały Zarządu „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
nr 149/2026 z dnia 19 sierpnia 2026 r.

Warunki stosowania oferty specjalnej

„Małopolski Bilet za Złotówkę na Ogólnopolski Dzień Seniora”

(obowiązuje w dniu 14 listopada 2026 r.)

1. Uprawnieni

1) Z oferty mogą skorzystać osoby, które ukończyły 60 lat na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek (w tym także dokumentu okazanego w aplikacji mObywatel).
2) W ramach oferty wydaje się wyłącznie bilety dobowe sieciowe.
3) Cennik biletów wydawanych według oferty jest zryczałtowany, niezależny od odległości taryfowej i wskazany został w ust. 4 niniejszych warunków taryfowych.

2. Zakres ważności

Oferta ma zastosowanie w przypadku przejazdów osób, wskazanych w ust.1 pkt 1 pociągami uruchamianymi przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na całej sieci połączeń obsługiwanych przez przewoźnika, w tym także w przypadku przejazdów od/do stacji Kraków Lotnisko.

3. Warunki stosowania

1) Bilety, o których mowa w ust. 1 pkt 2 można nabyć:
   a) w kasach biletowych Spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.,
   b) za pośrednictwem systemu MKA oraz aplikacji mobilnej iMKA – na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez Internet, dostępnym pod adresem https://mka.malopolska.pl/,
   c) u obsługi w pociągu – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnym na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl (bez stosowania opłaty za wydanie biletu),
   d) za pośrednictwem internetowych i elektronicznych kanałów sprzedaży – na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach tych kanałów sprzedaży[1], dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl.
2) Bilety według oferty można zakupić wyłącznie w dniu obowiązywania oferty.
3) Bilet wydany w ramach oferty uprawnia do wielokrotnych przejazdów, realizowanych w ramach sieci połączeń obsługiwanych przez KMŁ i jest ważny do godziny 24:00 (1 dzień), licząc:

– od daty i godziny wydania biletu lub wskazanej przez nabywcę – w przypadku biletów zakupionych w kasach biletowych, u obsługi w pociągu, za pośrednictwem systemu MKA oraz wybranych internetowych, a także mobilnych kanałów sprzedaży,

– w oznaczonym na nim czasie i/albo relacji/odcinku/strefie obowiązywania i tylko na urządzeniu, na którym został zakupiony – w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem niektórych aplikacji mobilnych.

[1] Przez internetowe oraz elektroniczne kanały sprzedaży rozumie się kanały internetowe lub elektroniczne, w tym także wybrane aplikacje mobilne, umożliwiające zakup biletów na połączenia obsługiwane pociągami KMŁ.

4) Termin ważności wskazany jest na bilecie. Podróż musi być rozpoczęta i zakończona w terminie ważności wskazanym na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 5-6.
5) W ramach terminu ważności biletu można dokonywać przerw w podróży. Przerwy w podróży nie powodują wydłużenia terminu ważności biletu. Wznowienie podróży po dokonaniu przerwy w podróży musi nastąpić w czasie ważności oznaczonym na bilecie.
6) Jeżeli nie ukończono podróży w terminie ważności biletu z powodu opóźnienia pociągu zdążającego do stacji przeznaczenia, podróżny może tym pociągiem dojechać do tej stacji po upływie terminu ważności biletu.
7) Przewóz rowerów, hulajnóg oraz rzeczy lub zwierząt w ramach oferty odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w postanowieniach RPO-KMŁ oraz TP-KMŁ albo w przepisach obowiązujących u przewoźnika pociągiem którego podróżny odbywa przejazd, stosownie do postanowień pkt 8 poniżej.
8) Bilety wydane według oferty są honorowane w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO" S.A., a także w pociągach uruchamianych przez Spółkę Koleje Śląskie sp. z o.o. na obszarze na którym wykonywane są przewozy kolejowe na zlecenie Województwa Małopolskiego.
9) Niniejszej oferty specjalnej nie łączy się z innymi ofertami, za wyjątkiem oferty „Małopolski bilet rowerowy".
10) Bilety wydane w ramach oferty stanowią wspólny bilet w rozumieniu art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172/1 z 17 maja 2021 r. z późn.zm.).

4. Opłata

Opłata za bilet wydany według oferty jest zryczałtowana, niezależna od odległości przewozu i wynosi 1,00 zł (w tym 8% PTU). Od wskazanej ceny nie stosuje się ulg ustawowych ani handlowych.

5. Inne

1) W przypadku przejazdów pociągami „Koleje Małopolskie" sp. z o.o. na podstawie biletu według oferty nie stosuje się przepisów o zmianie umowy przewozu oraz nie dokonuje się zwrotów za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet, z zastrzeżeniem art. 18 Ustawy z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
2) Posiadaczowi biletu okresowego, ważnego na przejazd w dniu obowiązywania niniejszej oferty, nie przysługuje zwrot należności z tytułu obowiązywania oferty „Bilet za złotówkę na Ogólnopolski Dzień Seniora".
3) Osoba uprawniona do przejazdu na podstawie biletu wydanego według oferty, zobowiązana jest posiadać w pociągu ważny dokument potwierdzający wiek (w tym także dokument w aplikacji mObywatel) i okazywać go do kontroli wraz z biletem na każde żądanie obsługi pociągu.
4) W przypadku, gdy osoba wskazana w pkt 3 nie posiada dokumentu, o którym mowa w pkt 3 powyżej, odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe przepisy RPO-KMŁ.
5) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia:
   a) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie" sp. z o.o. (RPO-KMŁ), dostępnego na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
   b) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie" sp. z o.o. (TP-KMŁ), dostępnej na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,

c) odpowiednich regulaminów internetowych oraz elektronicznych kanałów sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl,
d) przepisów w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt, obowiązujących podczas przejazdów pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. oraz „Koleje Śląskie” sp. z o.o.