



**Regulamin przewozu rowerów pojazdami
Małopolskich Linii Dowozowych
Spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
(Regulamin ROWER-MLD)**

Regulamin obowiązujący od 01.01.2026 r.

Spis treści

Wykaz zmian	3
§ 1. Postanowienia ogólne	4
§ 2. Słownik terminów	5
§ 3. Zasady przewozu rowerów	6
§ 4. Opłaty i bilety	8
§ 5. Ograniczenia i wyłączenia przewozu rowerów	9
§ 6. Obowiązki pasażera przewożącego rower	9
§ 7. Reklamacje i zwroty	10
§ 8. Ochrona danych osobowych	11
§ 9. Postanowienia końcowe	12

Wykaz zmian

Nr porządkowy	Zmiana wynika z Uchwały Zarządu „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.		Zmiana obowiązuje od dnia	Data wniesienia zmiany	Podpis pracownika wnoszącego zmianę
	data	numer			

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, warunki oraz zakres świadczenia usługi przewozu rowerów w pojazdach realizujących przewozy w ramach Małopolskich Linii Dowozowych organizowanych przez spółkę „Koleje Małopolskie” sp. z o.o., zwaną dalej „Przewoźnikiem”.
2. Przewóz rowerów w pojazdach realizujących przewozy w ramach Małopolskich Linii Dowozowych prowadzony jest w formie pilotażu i ograniczony do wybranych linii. Decyzja o kontynuacji lub rozszerzeniu tego rozwiązania zostanie podjęta po zakończeniu okresu pilotażowego, na podstawie wyników jego oceny.
3. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich pasażerów zamierzających skorzystać z usługi przewozu roweru wraz z przejazdem osobistym pojazdami MLD, na liniach i w kursach do tego przeznaczonych, określonych w §3 ust.1 Regulaminu .
4. Regulamin został opracowany w oparciu o przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - 3) rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego,
 - 4) rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie ustalania wysokości opłat dodatkowych oraz opłaty manipulacyjnej,
 - 5) innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla transportu drogowego osób i rzeczy.
5. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez pasażera następuje poprzez:
 - 1) podjęcie czynności faktycznej polegającej na wejściu do pojazdu z rowerem oraz
 - 2) zakupienie biletu na przewóz roweru, o którym mowa w § 4 Regulaminu.
6. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po jego opublikowaniu na stronie internetowej Przewoźnika: www.kolejemalopolskie.com.pl, chyba że w treści zmiany wskazano termin późniejszy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio:
 - 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Małopolskich Linii Dowozowych (RPO-MLD),

- 2) Taryfę Drogową MLD,
- 3) ogólne przepisy prawa przewozowego i cywilnego.

§ 2. Słownik terminów

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w nim pojęcia oznaczają:

- 1) **Bilet na przewóz roweru** – jednorazowy dokument przewozu, nabywany wyłącznie u kierowcy pojazdu, uprawniający do przewozu jednego roweru w ramach jednego kursu, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 2) **Drzwi środkowe** – oznaczone drzwi w pojeździe MLD przeznaczone wyłącznie do wsiadania i wysiadania pasażerów z rowerami.
- 3) **Formularz zgłoszeniowy** – narzędzie udostępnione przez Przewoźnika w formie elektronicznej, służące do dobrowolnego, informacyjnego zgłoszenia przez pasażera zamiaru przewozu roweru w ramach konkretnego kursu.
- 4) **MLD** – Małopolskie Linie Dostawowe, będące siecią połączeń autobusowych obsługiwanych przez Przewoźnika w ramach publicznego transportu zbiorowego na terenie województwa małopolskiego.
- 5) **Osoby uprzywilejowane** – osoby ze szczególnymi potrzebami, w rozumieniu Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696), w szczególności osoby z niepełnosprawnościami, poruszające się na wózkach inwalidzkich, osoby starsze, kobiety w ciąży, osoby podróżujące z małymi dziećmi lub wózkami dziecięcymi, a także osoby, które z innych względów (takich jak przewlekła choroba, uraz czy ograniczona mobilność) mogą napotykać bariery w korzystaniu z transportu publicznego. Osobom uprzywilejowanym przysługuje pierwszeństwo w korzystaniu z przestrzeni przeznaczonej dla rowerów.
- 6) **Pasażer** – każda osoba korzystająca z przejazdu pojazdem MLD, posiadająca ważny bilet na przejazd i spełniająca warunki przewozu określone przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
- 7) **Przewoźnik** – „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500799, świadcząca usługi w zakresie przewozów drogowych w ramach Małopolskich Linii Dostawowych.

- 8) **Przewóz roweru** – odpłatna usługa polegająca na umożliwieniu przewozu roweru przez pasażera w pojeździe MLD, przy spełnieniu warunków technicznych, organizacyjnych i przestrzennych określonych w Regulaminie.
- 9) **Przestrzeń dla rowerów** – wydzielona i oznakowana strefa o ograniczonej pojemności znajdująca się w pojeździe, przeznaczona do przewozu rowerów, wózków dziecięcych i sprzętu pomocniczego dla osób z niepełnosprawnościami,.
- 10) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przewozu rowerów w pojazdach obsługiwanych w ramach MLD.
- 11) **Rower** – pojazd o szerokości nieprzekraczającej 0,9 m, poruszany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem, z wyłączeniem wózka inwalidzkiego, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 pkt 47 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2023 poz. 1047 z późn. zm.). Poza tym za rower w rozumieniu tegoż Regulaminu nie jest uznawany rower współdzielony.

§ 3. Zasady przewozu rowerów

- 1. Przewóz rowerów w pojazdach Małopolskich Linii Dowozowych (MLD) możliwy jest wyłącznie:
 - 1) na kursach linii: A7, A10, A15, A25, A37, A45, A48, A50,
 - 2) pojazdami wyposażonymi w odpowiednią przestrzeń oraz oznakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz rowerów.
- 2. Pasażer z rowerem obowiązany jest:
 - 1) wsiadać oraz wysiadać wyłącznie środkowymi drzwiami pojazdu, odpowiednio oznaczonymi piktogramem roweru,
 - 2) niezwłocznie po wejściu do pojazdu umieścić rower w wyznaczonej strefie przeznaczonej do jego przewozu i zabezpieczyć go za pomocą specjalnych pasów mocujących, w które wyposażony jest pojazd, tak aby nie stwarzał zagrożenia dla innych pasażerów oraz nie powodował szkód w pojeździe,
 - 3) nabyć u kierowcy bilet na przewóz roweru, a jeżeli pasażer nie posiada ważnego biletu na przejazd osoby – również bilet uprawniający do przejazdu,
 - 4) podporządkować się poleceniom kierowcy pojazdu w zakresie organizacji przestrzeni pasażerskiej.

3. Pasażer zobowiązany jest do posiadania:
 - 1) ważnego biletu na przejazd osoby,
 - 2) ważnego biletu na przewóz roweru – jego brak skutkuje traktowaniem przejazdu jako nieopłaconego w części dotyczącej rzeczy przewożonej.
4. Zgłoszenie zamiaru przewozu roweru możliwe jest przez formularz internetowy udostępniony na stronie internetowej Przewoźnika. Zgłoszenie to:
 - 1) ma charakter informacyjny, nie jest rezerwacją,
 - 2) nie gwarantuje miejsca na przewóz roweru,
 - 3) daje pierwszeństwo przewozu względem pasażerów z rowerami, którzy zgłoszenia nie dokonali.
5. Przewóz roweru może zostać zrealizowany wyłącznie w przypadku dostępności miejsca w pojeździe. Przestrzeń dla rowerów może być współdzielona z osobami z niepełnosprawnościami oraz osobami z wózkami dziecięcymi, które mają pierwszeństwo w korzystaniu z tej strefy. Pasażer z rowerem jest zobowiązany do bezwzględnego ustąpienia miejsca osobom uprzywilejowanym.
6. W przypadku braku miejsca lub konieczności udostępnienia przestrzeni osobie uprzywilejowanej, pasażer z rowerem:
 - 1) może zostać poproszony o opuszczenie pojazdu, również na przystanku nie będącym przystankiem końcowym w ramach zakupionego biletu,
 - 2) ma możliwość kontynuacji podróży kolejnym kursem – bez konieczności ponownego uiszczenia opłaty za przewóz roweru oraz za przejazd osoby – pod warunkiem dostępności miejsca.
7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu roweru w szczególności w przypadku, gdy:
 - 1) rower nie spełnia warunków bezpieczeństwa (np. jest zanieczyszczony, uszkodzony, niestabilny),
 - 2) przewożony jest rower inny niż wskazany w §2 ust. 12 (np. rower elektryczny, rower o dużych gabarytach, rower trójkołowy, rower współdzielony),
 - 3) dostępna przestrzeń w pojeździe została już zajęta – z zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 3, pierwszeństwo ma rower, którego przewóz został uprzednio zgłoszony, a pasażer przewożący rower bez zgłaszania przejazdu jest zobowiązany do zwolnienia zajmowanej przestrzeni.

8. W przypadku nieprzestrzegania niniejszych zasad, kierowca ma prawo odmówić przewozu pasażera z rowerem lub poprosić o opuszczenie pojazdu bez zwrotu kosztów przejazdu, z zastrzeżeniem § 7 Regulaminu.

§ 4. Opłaty i bilety

1. Przewóz roweru w pojazdach Małopolskich Linii Dostawowych (MLD) jest odpłatny.
2. Wysokość opłaty za przewóz roweru określona jest w obowiązującej Taryfie Drogowej Małopolskich Linii Dostawowych. Opłata pobierana jest od każdego roweru przewożonego w ramach jednego kursu.
3. Bilet na przewóz roweru:
 - 1) ma charakter jednorazowy,
 - 2) jest ważny wyłącznie na kursie, w którym został nabyty,
 - 3) musi zostać zakupiony u kierowcy pojazdu,
 - 4) nie podlega rezerwacji ani wcześniejszemu nabyciu w systemie internetowym lub innym kanałem sprzedaży.
4. Warunkiem zakupu biletu na przewóz roweru jest posiadanie przez pasażera ważnego biletu na przejazd dla siebie – w formie biletu jednorazowego lub okresowego – obejmującego relację i termin danego kursu.
5. Brak biletu na przewóz roweru w przypadku przewozu roweru w pojeździe traktowany jest jako przejazd bez ważnego dokumentu przewozu i skutkuje możliwością nałożenia opłaty dodatkowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe.
6. W przypadku przerwania przewozu roweru z przyczyn niezależnych od pasażera, wynikających z konieczności udostępnienia miejsca osobie uprzywilejowanej (np. osobie z niepełnosprawnością, osobie z wózkiem dziecięcym), pasażerowi przysługuje:
 - 1) prawo kontynuacji podróży kolejnym pojazdem MLD bez konieczności ponownego uiszczania opłat za przewóz roweru oraz za przejazd osoby – pod warunkiem dostępności miejsca w pojeździe,
 - 2) prawo do złożenia reklamacji oraz ubiegania się o zwrot opłaty za niewykorzystany przewóz, zgodnie z procedurą wskazaną w § 7 niniejszego Regulaminu.

§ 5. Ograniczenia i wyłączenia przewozu rowerów

1. Przewóz rowerów możliwy jest wyłącznie w pojazdach wyposażonych w wyznaczoną i oznakowaną przestrzeń do ich przewozu, wskazaną przez Przewoźnika.
2. Liczba rowerów możliwych do jednoczesnego przewozu w pojeździe jest ograniczona technicznie i wynika z konstrukcji danego autobusu. W przypadku braku wolnej przestrzeni przeznaczonych do przewozu rowerów, kierowca ma prawo odmówić ich przewozu.
3. Rowery składane, po złożeniu i odpowiednim zabezpieczeniu, mogą być traktowane jako bagaż podręczny, pod warunkiem że nie zagrażają bezpieczeństwu i nie utrudniają przejścia w pojeździe. W takim przypadku opłata za ich przewóz może nie być wymagana – zgodnie z obowiązującymi przepisami taryfowymi.
4. Przestrzeń dla rowerów może być czasowo lub trwale niedostępna w przypadku:
 - 1) konieczności udostępnienia miejsca osobom uprzywilejowanym,
 - 2) innych potrzeb przewozowych, zgodnie z decyzją kierowcy.
5. W przypadku konfliktu interesów w zakresie zajmowania przestrzeni przeznaczonych dla rowerów, pierwszeństwo mają osoby uprzywilejowane – w szczególności osoby z niepełnosprawnościami i osoby z wózkami dziecięcymi.
6. Kierowca pojazdu MLD ma prawo do podjęcia ostatecznej decyzji w sprawie możliwości przewozu roweru, mając na względzie bezpieczeństwo podróży, obowiązujące przepisy oraz bieżącą sytuację w pojeździe.

§ 6. Obowiązki pasażera przewożącego rower

1. Pasażer zamierzający przewozić rower w pojeździe MLD jest zobowiązany do:
 - 1) wejścia do pojazdu wyłącznie środkowymi drzwiami, oznaczonymi piktogramem roweru,
 - 2) umieszczenia roweru wyłącznie w przestrzeni do tego wyznaczonej oraz jego odpowiedniego zabezpieczenia pasami mocującymi,
 - 3) niezwłocznego zakupu biletu na przewóz roweru u kierowcy pojazdu, zgodnie z § 4 Regulaminu,
 - 4) stałej kontroli roweru w czasie przejazdu – w szczególności w zakresie

- jego stabilności i bezpieczeństwa przewozu,
- 5) podporządkowania się poleceniom kierowcy oraz przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu.
2. Pasażer jest zobowiązany do takiego ustawienia roweru, aby:
 - 1) nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu drogowego i pasażerów,
 - 2) nie powodował uszkodzeń lub zanieczyszczeń pojazdu,
 - 3) nie utrudniał wsiadania, wysiadania i przemieszczania się innym osobom w pojeździe.
 3. W przypadku konieczności udostępnienia miejsca osobie uprzywilejowanej (np. osobie z niepełnosprawnością lub z wózkiem dziecięcym), pasażer z rowerem zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zwolnić przestrzeń przeznaczoną do przewozu rowerów,
 - 2) na żądanie kierowcy – opuścić pojazd wraz z rowerem, także poza przystankiem docelowym.
 4. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, uszkodzenia, zanieczyszczenia lub inne negatywne skutki wynikłe z przewozu roweru, zarówno wobec Przewoźnika, jak i wobec innych pasażerów.
 5. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, kierowca pojazdu ma prawo:
 - 1) odmówić przewozu roweru,
 - 2) nakazać opuszczenie pojazdu przez pasażera z rowerem,
 - 3) wezwać służby porządkowe lub nadzór ruchu.

§ 7. Reklamacje i zwroty

1. Pasażerowi, który nabył bilet na przewóz roweru i nie zrealizował usługi w całości lub w części, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w następujących przypadkach:
 - 1) brak możliwości przewozu roweru z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika (np. awaria pojazdu),
 - 2) konieczność opuszczenia pojazdu przed planowanym miejscem docelowym z powodu ustąpienia miejsca osobie uprzywilejowanej,
 - 3) niewykorzystanie biletu z przyczyn obiektywnie niezależnych od pasażera, udokumentowanych we wniosku.

2. Wszelkie kwestie związane ze składaniem i rozpatrywaniem reklamacji są regulowane zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Małopolskich Linii Dówozowych, obsługiwanych przez Koleje Małopolskie sp. z o.o.”

§ 8. Ochrona danych osobowych

Dopełniając wymogów art. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 27.04.2016, str. 1, z późn.zm.), zwanego dalej „**RODO**”, Przewoźnik informuje, co następuje.

Oznaczenie Administratora danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających z przewozu jest Przewoźnik: spółka: „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, KRS 0000500799 (Administrator).
2. Z Administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl.

Inspektor Ochrony Danych.

3. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@kolejemalopolskie.com.pl lub na wyżej podany adres korespondencyjny.

Cel oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

4. Dane osobowe będą przetwarzane celem realizacji przewozów określonych w niniejszym Regulaminie.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych.

5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl w zakładce **DLA PASAŻERA / RODO**.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy przewozu w zakresie przewozu rowerów i obowiązuje wszystkich pasażerów korzystających z usług Małopolskich Linii Dostawowych (MLD) w zakresie przewozu roweru.
2. Pasażer decydujący się na przewóz roweru potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, warunków organizacyjnych przewozów lub wprowadzenia nowych rozwiązań technicznych.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Przewoźnika: www.kolejemalopolskie.com.pl oraz – w miarę możliwości – udostępniona w pojazdach MLD.