SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI NORM JAKOŚCI USŁUG

KOLEJE MAŁOPOLSKIE

ZA 2023 ROK

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie……..……..…3
1. O Spółce…….……..…4
2. Najważniejsze informacje……..…….……..…5
3. Realizowane połączenia...……..……..……...6
4. Informacje i bilety……..……..…….. 7
4.1. Informacje podczas podróży……...……..7
4.2. Informacje na stacjach i przystankach osobowych……...……9
4.3. Informacje o rozkładzie jazdy, taryfach i numerach peronów……..…10
4.4. Sprzedaż biletów……..……11
5. Punktualność połączeń i odwołania pociągów……..……15
6. Eksploatowany tabor……...……...16
7. Czystość taboru kolejowego……..……19
8. Postępowanie ze skargami, zwrot należności i rekompensaty z tytułu niedotrzymania norm jakości usług……20
8.1. Stosowane przepisy prawne i procedury……..……20
8.2. Liczba skarg i reklamacji oraz wyniki ich rozpatrzenia……..…..…21
9. Pomoc świadczona osobom z niepełnosprawnościami oraz o ograniczonej mobilności……..……..……22
10. Zwroty rzeczy pozostawionych w pociągu……23
11. Zastępcza Komunikacja Autobusowa……23
12. Małopolskie Linie Dowozowe……...……24
13. Inicjatywy/Wydarzenia……...……..……25

WPROWADZENIE

Szanowni Państwo,

Rok 2023 był dla Kolei Małopolskich rokiem pełnym wyzwań, sukcesów i wielu zrealizowanych przedsięwzięć.

Po wielu latach starań dysponujemy nowoczesną halą serwisową dla naszego taboru kolejowego. Eksploatujemy wyłącznie elektryczne zespoły trakcyjne współczesnej generacji - średni wiek naszych pojazdów to 7 lat. W naszym pionie autobusowym mamy również do dyspozycji nowoczesne autobusy o wysokim standardzie. Jesteśmy gwarantem wysokiej jakości transportu publicznego w Małopolsce, oferując nowoczesny tabor, wykwalifikowany personel służący pomocą pasażerom.

Udało się powiązać w ramach jednego przedsiębiorstwa zasoby i procesy obejmujące przewozy kolejowe i drogowe, co pozwala oferować spójny system transportu publicznego dla mieszkańców województwa małopolskiego. W 2023 r. w transporcie kolejowym przewieźliśmy ponad 9,4 mln pasażerów, kolejne 2 mln to podróżni korzystający w linii dowozowych. Ponadto od sierpnia 2023 r. udało się wdrożyć dwie oferty handlowe – Biletu Metropolitalnego oraz Małopolskiego Biletu Zintegrowanego, które umożliwiają pasażerom korzystanie z pociągów regionalnych, naszych autobusów dowozowych oraz systemów komunikacji miejskiej i podmiejskiej.

Tomasz Warchoł

Prezes Zarządu

1. O Spółce

„Koleje Małopolskie” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością została powołana przez Sejmik Województwa Małopolskiego w grudniu 2013 roku do świadczenia usług w ramach kolejowego transportu publicznego na terenie województwa małopolskiego, a rozpoczęła działalność przewozową w grudniu 2014 roku.

Koleje Małopolskie to spółka prawa handlowego, w której 100% udziałów posiada województwo małopolskie.

Naczelnym celem kolejowego transportu publicznego jest dowóz pasażerów do i z uczelni, szkół, zakładów pracy, ośrodków kulturalnych oraz miejsca wypoczynku. Największą grupę podróżnych Spółki stanowią uczniowie i studenci oraz osoby dojeżdżające do i z pracy. Samorząd Województwa Małopolskiego ma wpływ na zakres rozkładu jazdy pociągów, ofertę przewozową oraz kierunki rozwoju i inwestycji.

MISJA

Świadczenie usług w zakresie przewozów osób i rzeczy na zasadach określonych w prawodawstwie krajowym i wspólnotowym, z dążeniem do ciągłego doskonalenia poziomu jakości usług, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przewozów, jako nadrzędnej wartości w działalności „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.

CELE

Realizacja przewozów publicznych jako służby publicznej, przy spełnieniu obowiązujących w tym zakresie standardów:

1. Świadczenie usług przewozowych z zachowaniem standardów zgodnych z normami europejskimi.
2. Utrzymanie poziomu zaufania pasażerów korzystających z usług Spółki.
3. Utrzymanie poziomu zadowolenia pasażerów ze standardu świadczonych przez Spółkę usług.
4. Zwiększenie dostępności przewozów oraz ciągła doskonalenie oferty przewozowej poprzez stosowanie udogodnień technicznych i organizacyjnych dla osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej.
5. Zapewnienie pasażerom bieżącej i aktualnej informacji o dostępności, funkcjonalności i zasadach korzystanie z oferowanych przez Spółkę usług.
6. Ciągłe podnoszenia bezpieczeństwa pasażerów i komfortu ich podróży w uruchamianych przez Spółkę pociągach.
7. Podnoszenie kompetencji i kwalifikacji pracowników obsługi podróżnych w standardzie obsługi.
8. Kształtowanie i doskonalenie postawy projakościowej wśród pracowników Spółki.
9. Kształtowanie wizerunku transporty publicznego jako nowoczesnej formy przemieszczenia się.
10. Bieżące monitorowanie i natychmiastowe eliminowanie sytuacji negatywnie wpływających na jakość świadczonych usług.

Rada Nadzorcza:

Marzena Dragan
Barbara Porzuczek
Jerzy Gwiżdż
Jerzy Obstarczyk.

Zarząd Spółki:

Tomasz Warchoł – Prezes Zarządu

2. Najważniejsze informacje

Liczba przewiezionych pasażerów

9 394 463

Praca eksploatacyjna (pockm)

3 342 533

Średni wiek taboru (w latach)

7,05

Elektryczne zespoły trakcyjne

30

3. Realizowane połączenia

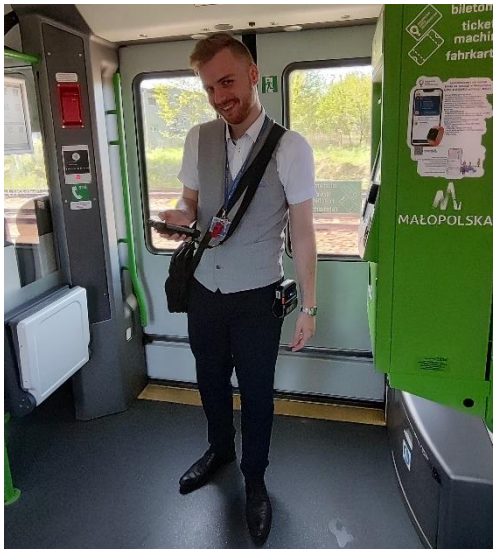
W 2023 roku Koleje Małopolskie realizowały połączenia w następujących relacjach:

1) W ramach linii komunikacyjnej **SKA1**:
   - Wieliczka Rynek-Kopalnia - Kraków Lotnisko
   - Kraków Główny - Kraków Lotnisko
   - Kraków Główny - Wieliczka Rynek-Kopalnia
2) W ramach linii komunikacyjnej **SKA2**:
   - Kraków Główny – Sędziszów
   - Kraków Główny – Kozłów
   - Kraków Główny – Miechów
   - Kraków Główny – Przeciszów
   - Kraków Główny – Podbory Skawińskie
   - Kraków Główny – Oświęcim (przez Skawinę) – od 10 grudnia 2023 r.
3) W ramach linii komunikacyjnej **SKA3**:
   - Kraków Główny – Tarnów
   - Kraków Nowa Huta – Kraków Główny
   - Kraków Główny – Oświęcim (przez Trzebinię)
4) W ramach pozostałych linii komunikacyjnych:
   - Kraków Główny – Nowy Sącz
   - Kraków Główny – Jasło
   - Jasło – Nowy Sącz
   - Jasło – Krynica-Zdrój
   - Jasło - Tarnów
   - Kraków Główny – Zakopane
   - Muszyna – Poprad-Tatry

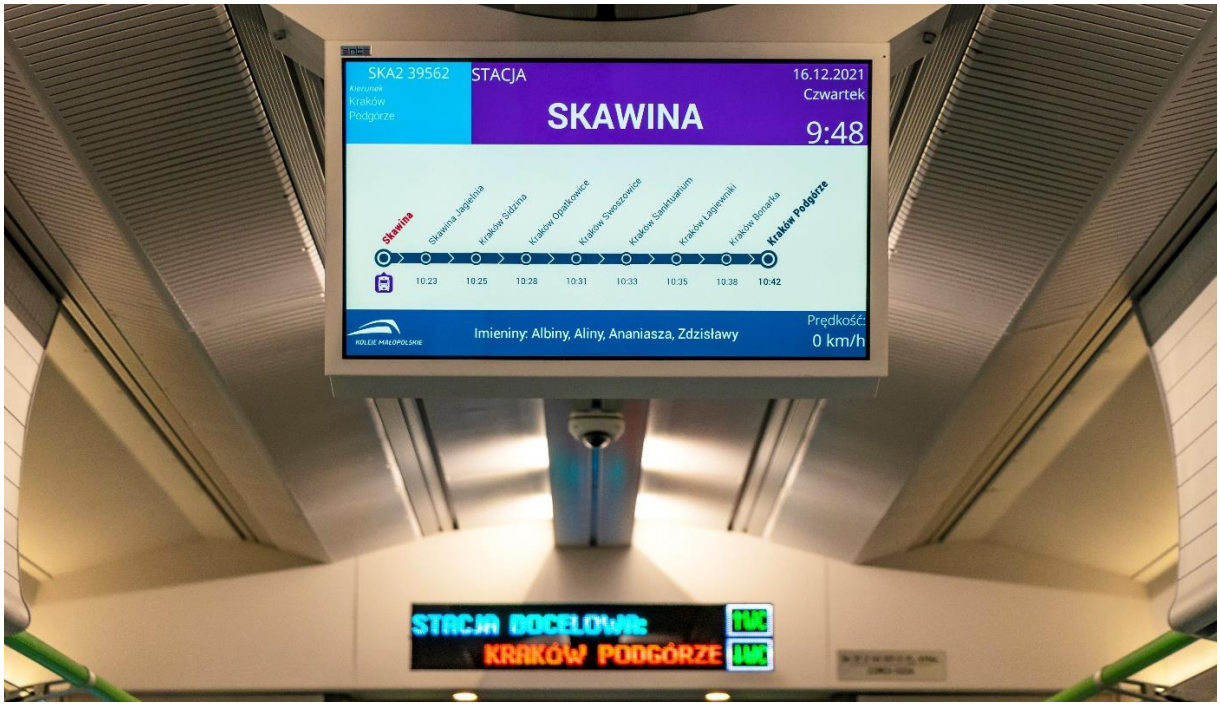
4. Informacje i bilety

4.1. Informacje podczas podróży

Podczas jazdy pociągami „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. informacje podróżnym przekazywane są za pośrednictwem:



- obsługi pociągu (kierownika pociągu, konduktora i sprzedawcę biletów), którzy udzielają podróżnym wszelkich informacji o rozkładzie jazdy i jego zmianach, cenach biletów, możliwości skorzystania z przejazdów różnymi środkami transportu publicznego na terenie miasta Krakowa,
- urządzeń nagłaśniających w pojeździe, służących do przekazywania podróżnym bieżących informacji o podróży,
- systemu zapowiadającego, służącego do przekazywania informacji o aktualnej, następnej i docelowej stacji biegu pociągu,
- tablic kierunkowych, informujących o aktualnej, następnej i docelowej stacji biegu pociągu oraz godzinie odjazdu,



- tablic ogłoszeniowych w pojazdach, informujących o rozkładzie jazdy i jego zmianach, wprowadzonej zastępczej komunikacji autobusowej, taryfach i regulaminach przewozu, kwestiach bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz numery telefonów alarmowych,

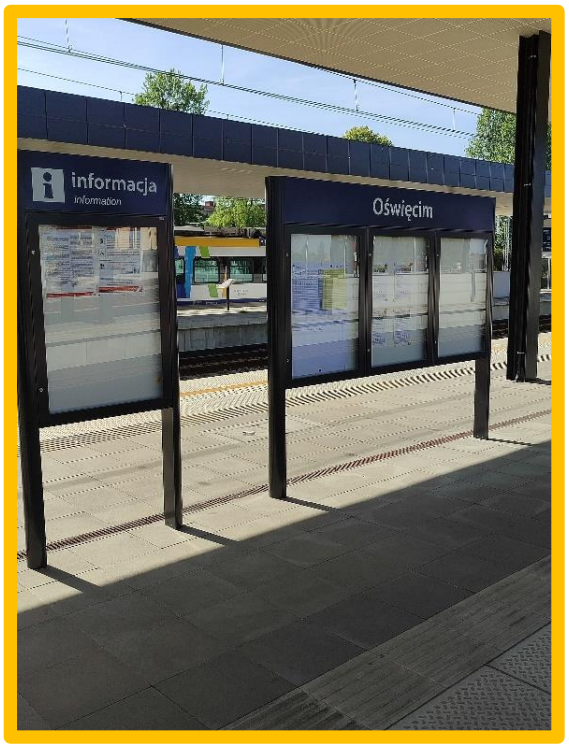
- dystrybucji na pokładzie pociągu folderów z informacjami o rozkładzie jazdy i jego zmianach.

4.2. Informacje na stacjach i przystankach osobowych

Na stacjach i przystankach osobowych informacje udostępnia się podróżnym poprzez:

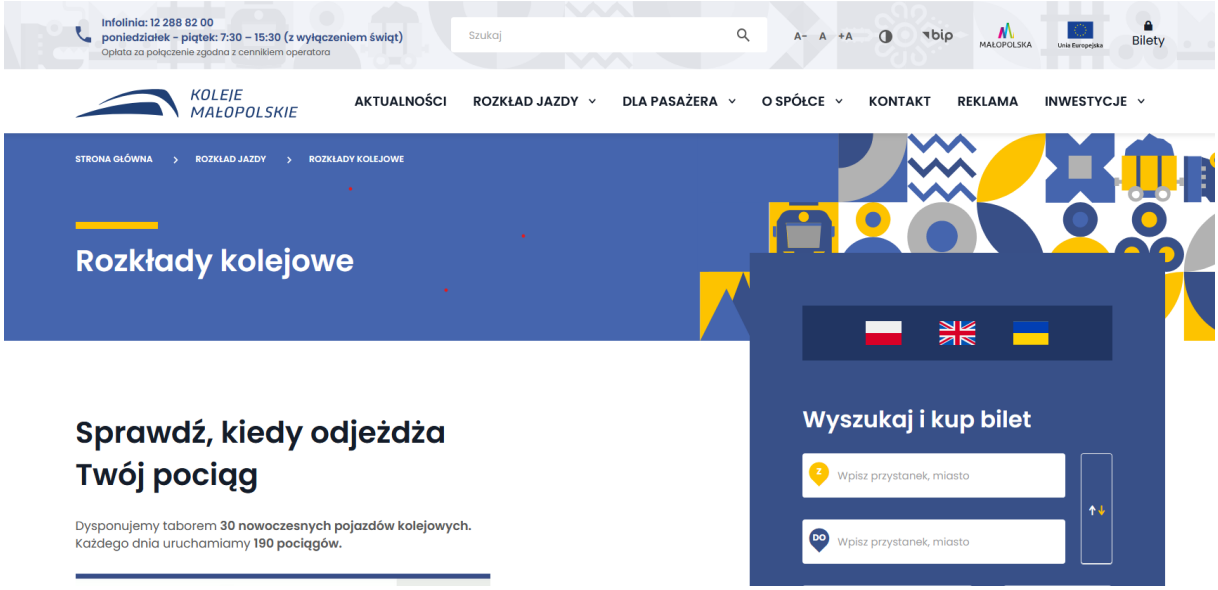
– zamieszczanie w wiatach przystankowych, gablotach informacyjnych, tablicach ogłoszeń – informacji o rozkładzie jazdy i jego zmianach, wszelkiego rodzaju komunikatów, informacji o możliwości zgłoszenia potrzeby pomocy osobie z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości ruchowej pod wskazany numer telefonu oraz najbliższej stacji z możliwością odprawy osób z niepełnosprawnościami, opłat dodatkowych, zakupu biletów, punktu rzeczy znalezionych, możliwości złożenia skarg, wniosków i reklamacji, praw pasażera w transporcie kolejowym, cen biletów i ofert specjalnych, numeru infolinii przewoźnika,

– system informacji wizualnej i głosowej zarządcy infrastruktury na poszczególnych stacjach i przystankach – informacje o przyjeździe i odjeździe pociągu, numerze toru i peronu wjazdu pociągu, opóźnieniu pociągu.



4.3. Informacje o rozkładzie jazdy, taryfach i numerach peronów

Informacje o rozkładzie jazdy pociągów i taryfach dostępne są:
– na stacjach i przystankach osobowych, na których zatrzymują się pociągi Spółki,
– w tablicach informacyjnych z rozkładem jazdy pociągów,
– w wiatach przystankowych i gablotach informacyjnych w formie plakatowych rozkładów jazdy,
– w punktach sprzedaży biletów własnych i agencyjnych,
– w pociągach u drużyny konduktorskiej,
– poprzez wygłaszane komunikaty,
–na stronie internetowej: www.kolejemalopolskie.com.pl,
– w rozkładzie jazdy pociągów na innych tematycznych stronach internetowych,
– telefonicznie (numer infolinii dostępny jest na każdej stacji i przystanku),
– poprzez materiały informacyjne (ulotki, plakaty, itp.),
– poprzez punkty informacji turystycznej i hotele położone na terenie aglomeracji krakowskiej.



Informacji o rozkładzie jazdy udzielają również podróżnym pracownicy zarządcy infrastruktury za pośrednictwem komunikatów megafonowych i tablic elektronicznych. Dodatkowo rozkład jazdy dostępny jest w ogólnopolskiej wyszukiwarce rozkładu jazdy na stronie internetowej www.portalpasazera.pl. Informacje dotyczące numerów peronów zamieszczone są w rozkładach jazdy udostępnionych do wiadomości publicznej na stacjach i przystankach oraz wygłaszane przez megafony.

4.4. Sprzedaż biletów

„Koleje Małopolskie” sp. z o.o. prowadziła sprzedaż biletów poprzez:

- kasy biletowe własne – zlokalizowane na dworcach kolejowych Kraków Główny, Tarnów, Oświęcim,

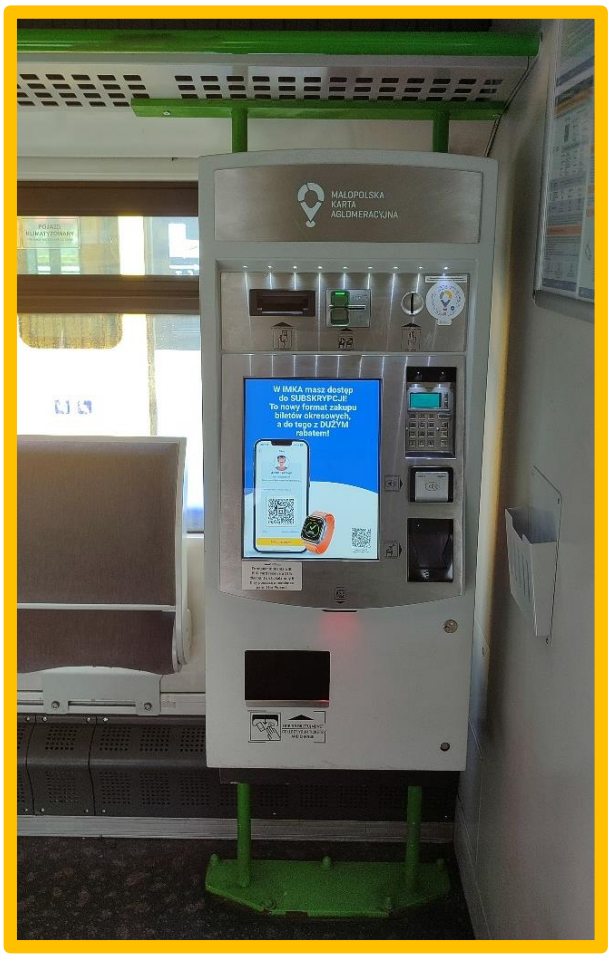
- punkt sprzedaży biletów na stacji Kraków Lotnisko,

- kasy innych pasażerskich przewoźników kolejowych, tj. POLREGIO S.A., PKP Intercity S.A., Koleje Śląskie sp. z o.o., „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o., Koleje Wielkopolskie sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z. o.o., Arriva RP sp. z o.o.,

- terminale mobilne – 300 sztuk, znajdujące się na wyposażeniu służbowym pracowników drużyny konduktorskiej,

- stacjonarne automaty biletowe – 100 sztuk, znajdujące się na stacjach i przystankach osobowych,

mobilne automaty biletowe – 60 sztuk, znajdujące się w pojazdach eksploatowanych przez Spółkę (EN76B – 4 pojazdy po 2 automaty, EN78A – 4 pojazdy po 2 automaty, EN79 – 5 pojazdów po 2 automaty, EN78 – 8 pojazdów po 2 automaty, EN77 – 5 pojazdów po 2 automaty, EN64 – 4 pojazdy po 2 automaty),



– internetowy system sprzedaży biletów e-podróżnik,

– internetowy system sprzedaży biletów BILKOM,

– aplikację mobilną do sprzedaży biletów działającą na urządzeniach mobilnych (iMKA),

– aplikację mobilną mPay,

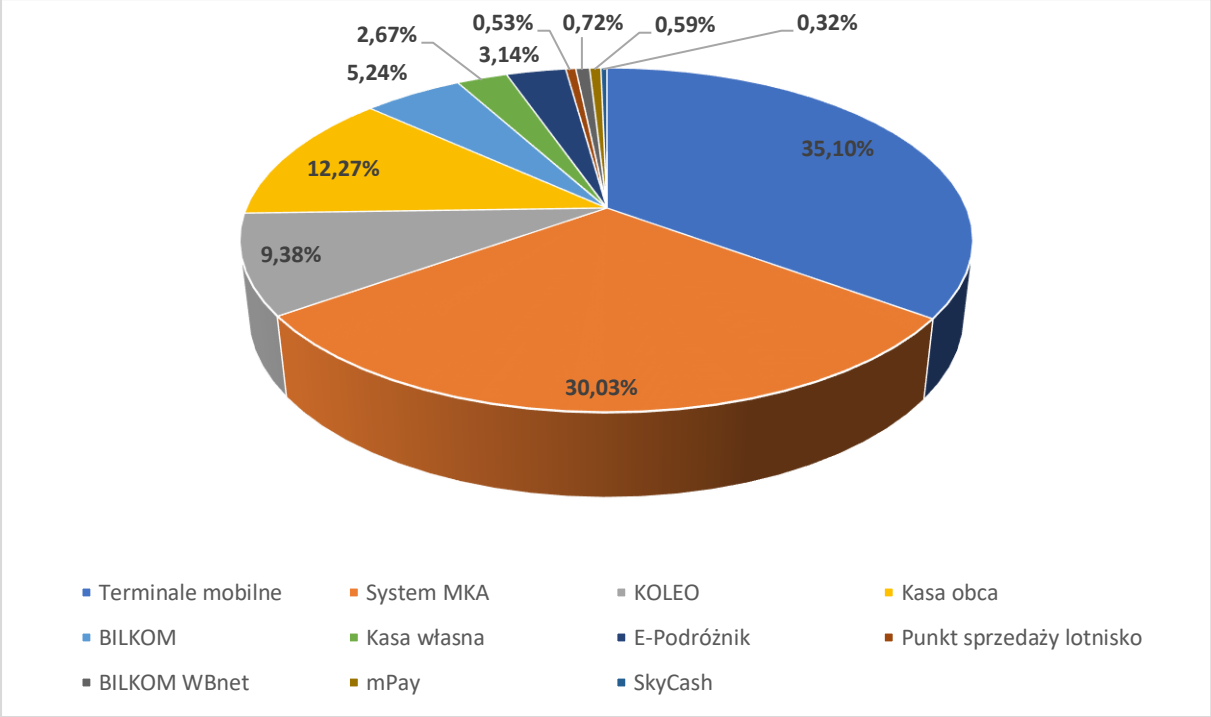
– aplikację mobilną SkyCash,

– system sprzedaży biletów KOLEO,

– sieć Punktów Obsługi Klienta Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej,

– w punktach sprzedaży biletów Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego gdzie odbywa się sprzedaż biletów łączonych (komunikacja miejska z komunikacją kolejową) – bilet 70-minutowy oraz Bilet Metropolitalny.

Sprzedaż biletów w 2023 r. w podziale na kanały



5. Punktualność połączeń i odwołania pociągów

Punktualność kursowania i odwołane pociągi uruchamiane przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. w 2023 roku przedstawia poniższe zestawienie.

Regularność za rok 2023																	
	z odejścia								z przybycia								
	Norma	Stałe	Dod.	Razem	Opóźniono		Odw. st.	% punkt.	Norma	Stałe	Dod.	Razem	Opóźniono		Odw. st.	% punkt.
					poc	min							poc	min		
Pociągi handlowe	68 509	68 483	3	68 486	1 382	17 491	26	97,98%	68 509	68 483	3	68 486	3 613	47 619	26	94,72%

Pociągi handlowe

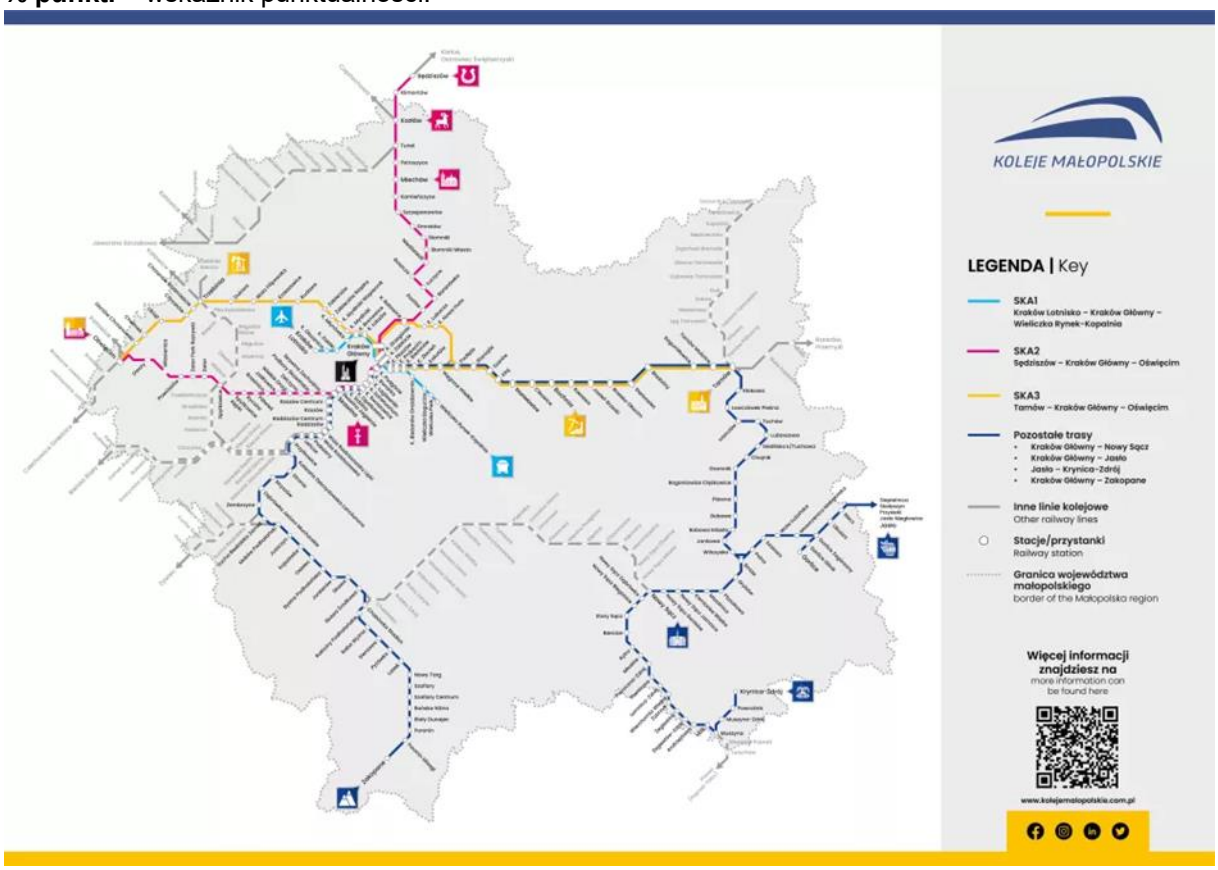
Norma – planowana ilość pociągów do uruchomienia,

Stałe – rzeczywiście uruchomione pociągi z planowanej ilości uruchomienia

Dod. – pociągi dodatkowo uruchomione,

Odwołane stałe – pociągi odwołane z różnych przyczyn,

% punkt. – wskaźnik punktualności.



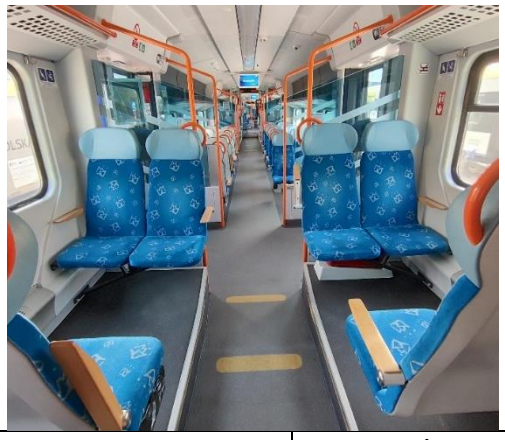
6. Eksploatowany tabor

„Koleje Małopolskie” sp. z o.o. dysponują nowoczesnym taborem w liczbie 30 sztuk. Wszystkie elektryczne zespoły trakcyjne wyposażone są w klimatyzację, automaty biletowe, miejsca dla osób z niepełnosprawnością, gniazdka elektryczne dla pasażerów, posiadają dostęp do sieci wifi.

EN77 (32WE)

Liczba pojazdów	5
Liczba miejsc siedzących	180
Całkowita liczba miejsc	350
Liczba miejsc dla rowerów	4

EN64 (40WE)



Liczba pojazdów	4
Liczba miejsc siedzących	144
Całkowita liczba miejsc	428
Liczba miejsc dla rowerów	12

EN78 (31WE)	
Liczba pojazdów	8
Liczba miejsc siedzących	200
Całkowita liczba miejsc	450
Liczba miejsc dla rowerów	4

EN79 (45WE)	
Liczba pojazdów	5
Liczba miejsc siedzących	250
Całkowita liczba miejsc	570
Liczba miejsc dla rowerów	4

EN78A (31 WEb)	
Liczba pojazdów	4
Liczba miejsc siedzących	144+45
Całkowita liczba miejsc	449
Liczba miejsc dla rowerów	12

EN76B (22WEh)	
Liczba pojazdów	4
Liczba miejsc siedzących	170+30
Całkowita liczba miejsc	462
Liczba miejsc dla rowerów	6

7. Czystość taboru kolejowego

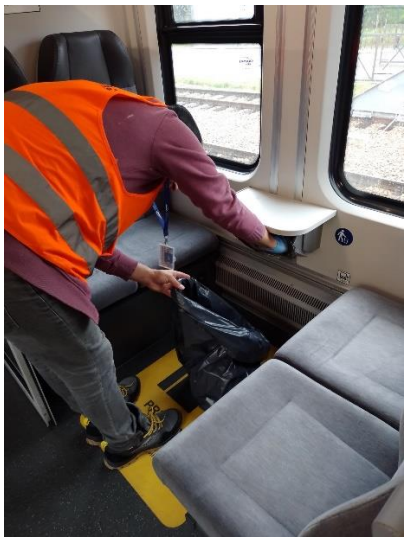
W celu utrzymania czystości taboru podczas wykonywania poszczególnych poziomów czyszczenia taboru kolejowego użytkowanego przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. wykonuje się czynności, które polegają na zamiataniu, myciu, czyszczeniu i dezynfekcji.

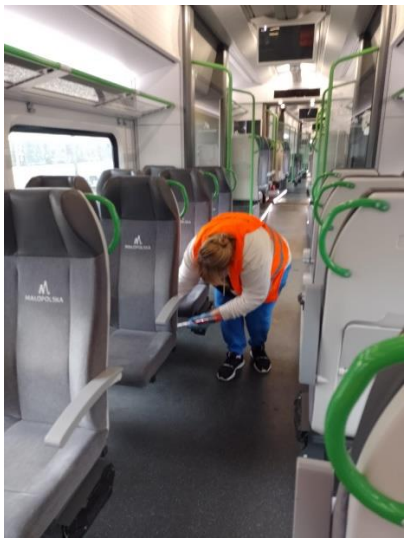
Sprzątanie pojazdów podzielone jest na 3 kategorie:

Lp.	Poziom utrzymania czystości	Liczba wykonanych czynności	Zakres wykonywanych czynności
1	**SP-0**	1134	Przestrzeń pasażerska
			WC
2	**SP-1**	3841	Przestrzeń pasażerska i na zewnątrz taboru
			WC
			Kabina maszynisty
3	**SP-2**	7682	Na zewnątrz taboru
			Pasażerska przestrzeń
			WC
			Kabina maszynisty

1. Mycie zewnętrzne pojazdów kolejowych w 2023 roku odbywało się w nowo otwartym Punkcie Techniczno - Eksploatacyjnym wyposażonym w automatyczną myjnię co stanowi kluczowy element utrzymania czystości i estetyki pociągów.

2. Do mycia pojazdów wykonawcy stosują zalecane środki i materiały do różnych powierzchni, takich jak tkaniny, tworzywa sztuczne, metal czy szkło, które skutecznie usuwają zabrudzenia, ale jednocześnie są przyjazne dla środowiska, co oznacza, że są biodegradowalne i spełniają wymagania Rozporządzenia (WE) nr 648/2004/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 31 marca 2004 r.





W 2023 roku przeprowadzono następujące rodzaje czyszczeń taboru kolejowego:

Liczba wykonanych myć zewnętrznych pojazdu:	337
Liczba usuniętych graffiti:	63 (1163 m2)
Liczba opróżnionych i nawodowanych toalet:	2225

Kompleksowy plan czyszczenia taboru Kolei Małopolskich wpływa na komfort podróży pasażerów oraz zwiększenia atrakcyjności usług kolejowych.

8. Postępowanie ze skargami, zwrot należności i rekompensaty z tytułu niedotrzymania norm jakości usług

8.1. Stosowane przepisy prawne i procedury

Stosowane przepisy prawne i procedury:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym

- Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe

- Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego

- Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz obsługi i odprawy podróżnych „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (RPO-KMŁ)

- Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (TP-KMŁ).

8.2. Liczba skarg i reklamacji oraz wyniki ich rozpatrzenia

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do Spółki wpłynęło **1519** skarg / wniosków / reklamacji, w tym **254** skargi / wnioski oraz **1265** reklamacje. Z ogólnej liczby reklamacji pozytywnie rozpatrzonych zostało **898**. Natomiast z uwagi na nieuzupełnienie reklamacji o niezbędne dokumenty, bądź złożenie reklamacji po obowiązującym terminie, negatywnie rozpatrzonych zostało **238** reklamacji. Średni czas rozpatrywania skarg / wniosków / reklamacji w 2023 roku wyniósł **17 dni** od daty wpływu do Spółki.

Skargi i reklamacje	
Opóźnienia i odwołania pociągów:	125
Komfort podróży i jakość obsługi (w tym nadmierna frekwencja, czystość i utrzymanie taboru, obsługa):	196
Bezpieczeństwo:	6
Inne:	1192

Odwołania od wezwań do zapłaty

wystawionych tytułem braku ważnego biletu na przejazd

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do Spółki wpłynęło 9 odwołań od wezwań do zapłaty wystawionych tytułem braku ważnego biletu na przejazd. Z ogólnej liczby odwołań od wezwań do zapłaty wystawionych tytułem braku ważnego biletu na przejazd pozytywnie rozpatrzone zostały 4 reklamacje. W przypadku wezwań wystawionych z tytułu braku biletu, nie odnotowano przypadków reklamacji rozpatrzonych negatywnie z uwagi na nieuzupełnienie wniosku o niezbędne dokumenty, bądź złożenie wniosku po obowiązującym terminie.

wystawionych tytułem nieposiadania uprawnienia do ulgi

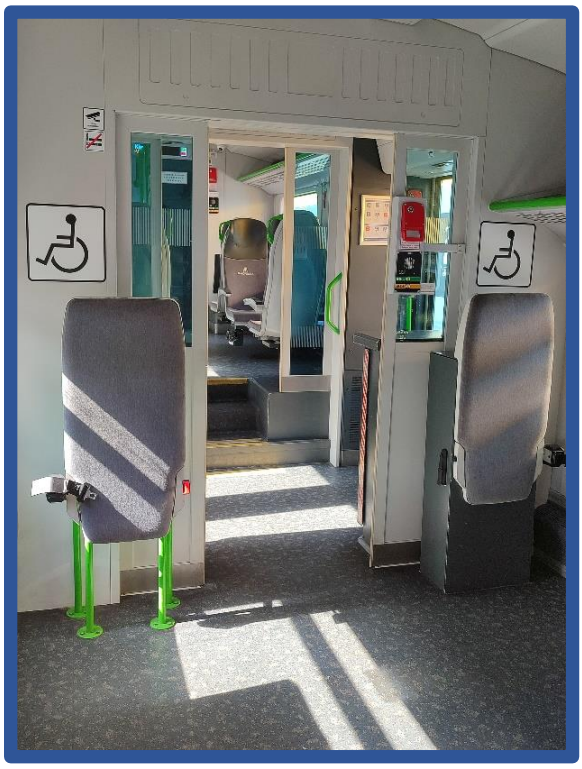
W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do Spółki nie wpłynęły 3 odwołania od wystawionych wezwań do zapłaty wystawionych w związku nieposiadaniem podczas przejazdu uprawnienia do ulgi.

Wnioski o zwrot należności za niewykorzystane bilety

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do Spółki wpłynęło 1159 wniosków o zwrot należności za niewykorzystane bilety. Z ogólnej liczby wniosków, pozytywnie rozpatrzonych zostało 769, natomiast z uwagi na nieuzupełnienie wniosku o niezbędne dokumenty, bądź złożenie wniosku po obowiązującym terminie, negatywnie rozpatrzonych zostało 390 wniosków.

9. Pomoc świadczona osobom z niepełnosprawnościami oraz o ograniczonej mobilności

„Koleje Małopolskie” sp. z o.o. dysponują pojazdami, które wyposażone są w urządzenia umożliwiające bezpieczną i komfortową podróż osobom z niepełnosprawnościami. Zgłoszenia przejazdu osób z niepełnosprawnościami przyjmowane są całodobowo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: asysta@kolejemalopolskie.com.pl, pod numerem telefonu 790 374 036 lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej (https://kolejemalopolskie.com.pl/pl/dla-pasazera/wsparcie-niepelnosprawnych). Na stacjach, na których obecny jest personel, osobom z niepełnosprawnością lub osobom o ograniczonej możliwości poruszania się zapewniana jest nieodpłatnie pomoc w zakresie wsiadania i wysiadania z pociągu lub przesiadania się do pociągu skomunikowanego.



W celu zapewnienia jak najdogodniejszych warunków przewozu oraz zmniejszenia uciążliwości podróży, osoby ze szczególnymi potrzebami odbywające przejazdy pojazdami Spółki mogą nabywać bilety na przejazdy w pociągu bez ponoszenia dodatkowych opłat.

W 2023 roku Spółka zorganizowała 101 przejazdów dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

10. Zwroty rzeczy pozostawionych w pociągu

W przypadku pozostawienia rzeczy w pociągu przez podróżnych Spółka „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. wszczyna postępowanie na okoliczność jej zwrotu.

W 2023 roku przyjęto 1057 sztuki rzeczy znalezionych, z czego 485 sztuk zostało odebranych przez osoby uprawnione do ich odbioru. Pozostała część zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa została przekazana do właściwego terenowo Starostwa Powiatowego, przekazana jednostkom Policji lub SOK.

11. Zastępcza Komunikacja Autobusowa

Przejazdy ZKA odbywają się w ramach zastępstwa za wybrane pociągi uruchamiane przez Koleje Małopolskie sp. z o.o. Miejscem zatrzymywania się pojazdów ZKA jest oznaczony i wymieniony w rozkładzie jazdy przystanek. Obsługa podróżnych odbywa się po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. Pojazdy ZKA oznakowane są logo Kolei Małopolskich, ze wskazaniem numeru linii i kierunku jazdy. Przejazd ZKA odbywa się na podstawie ważnego biletu kolejowego. W 2023 r. w ramach ZKA zrealizowano 75 309,154 km.

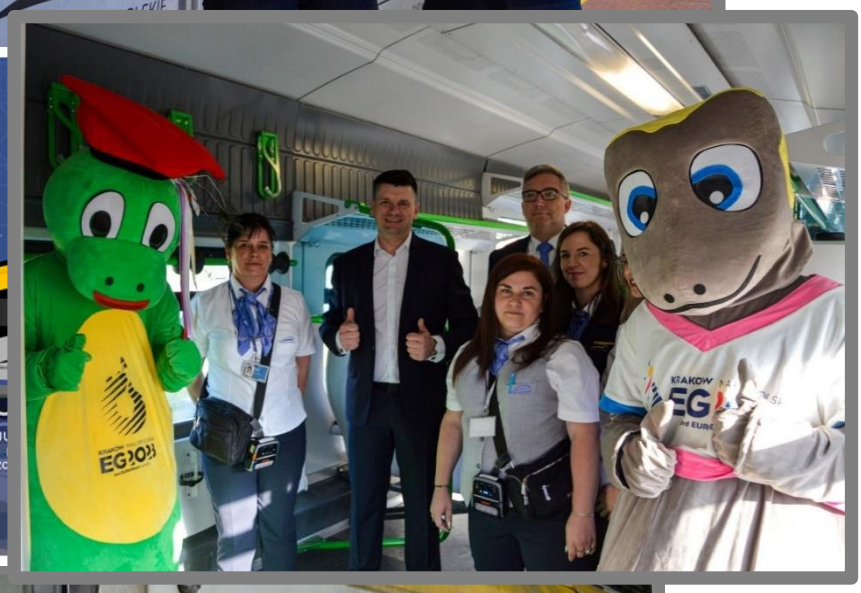
12. Małopolskie Linie Dowozowe

„Koleje Małopolskie” sp. z o.o. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej realizuje również usługi publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym na terenie województwa małopolskiego w ramach Małopolskich Linii Dowozowych (MLD).

Linia	Relacja	Początek kursowania w 2023 r.
ALD1	Myślenice-Kraków	styczeń 2023
ALD2	Myślenice-Świątniki Górne-Kraków	styczeń 2023
ALD3	Bochnia-Limanowa	styczeń 2023
ALD4	Bochnia-Szczurowa	styczeń 2023
ALD5	Brzesko-Bogumiłowice	styczeń 2023
ALD6	Wieliczka-Łapanów	styczeń 2023
ALD7	Podłęże-Proszowice	styczeń 2023
ALD8	Wieliczka-Dopczyce	styczeń 2023
ALD9	Wieliczka-Limanowa	styczeń 2023
ALD10	Olkusz-Krzeszowice	styczeń 2023
ALD11	Mszana Dolna-Myślenice	styczeń 2023
ALD12	Olkusz-Trzyciąż-Kraków	styczeń 2023
ALD13	Olkusz-Sułowosza-Kraków	styczeń 2023
ALD14	Kraków-Spytkowice	styczeń 2023
ALD15.1	Chochołów-Bukowina	styczeń 2023
ALD15.2	Zakopane-Chochołów	styczeń 2023
ALD16	Wieliczka-Borzęta-Myślenice	styczeń 2023
ALD17	Wieliczka-Szczyrzyc	styczeń 2023
ALD18	Wieliczka-Siedlec	kwiecień 2023
ALD20	Rajbrot-Brzesko	kwiecień 2023
ALD21	Nowy Targ-Nowy Sącz	styczeń 2023
ALD22	Nowy Sącz-Tarnów	styczeń 2023
ALD22	Tarnów-Zgłobice	wrzesień 2023
ALD23	Tarnów-Wysowa Zdrój	styczeń 2023
ALD24	Tarnów-Zbylitowsla Góra-Tarnów	wrzesień 2023
ALD25	Smolice-Gierałtowice	styczeń 2023
ALD26	Tarnów-Bochnia	styczeń 2023
ALD27	Tarnów-Zawada	wrzesień 2023
ALD28	Tarnów-Piotrowice	wrzesień 2023
ALD28	Tarnów-Piotrowice przez Łękawka-Kościół	wrzesień 2023
ALD29	Tarnów-Zgłobice-Tarnów (Tarnów-Koszyce Wielkie-Tarnów)	wrzesień 2023
ALD30	Tarnów-Zgłobice-Tarnów (Tarnów-Koszyce Małe-Tarnów)	wrzesień 2023
ALD31	Tarnów-Świebodzin	wrzesień 2023
ALD32	Tarnó-Szczepanowice	wrzesień 2023
ALD33	Tarnów-Lichwin	wrzesień 2023
ALD34	Tarnów-Jodłówka-Wałki	wrzesień 2023
ALD34	Tarnów-Jodłówka-Wałki przez tzw. Szpic	wrzesień 2023
ALD35	Tarnów-Jodłówka-Wałki przez tzw.Południową (Polmark), Wałki Górówska	wrzesień 2023
ALD35	Tarnów-Jodłówka-Wałki przez Wałki Górówka	wrzesień 2023

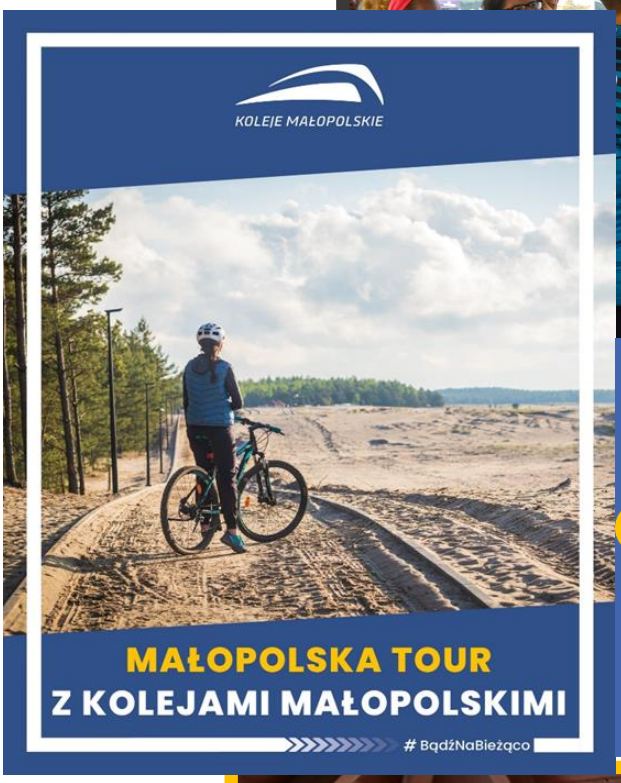
13. Inicjatywy/Wydarzenia

W WALENTYNKI
NIEMOŻLIWE
NIE ISTNIEJE...
„ROMEO”
EN78
(NEWAG S.A.)
KTO NIE RYZYKUJE,
TEN NIE ŁĄCZY SIĘ W PARY



ZOSTAW AUTO
CHODŹ NA
POCIĄG!
MAŁOPOLSKA

KOLEJE
MAŁOPOLSKIE


KOLEJE MAŁOPOLSKIE
MAŁOPOLSKA TOUR
Z KOLEJAMI MAŁOPOLSKIMI
BądźNaBieżąco

KOLEJE MAŁOPOLSKIE
MAŁOPOLSKA
MAŁOPOLSKA

VIP ROOM
VIP
TRAKO

KOLEJOWE

MAŁOPOLSKA

MAŁOPOLSKA
Podziękowanie
za współpracę i zaangażowanie
w kształcenie zawodowe
młodych Małopolan

CENTRALNE
WOJSKOWE CENTRUM REKRUTACJI

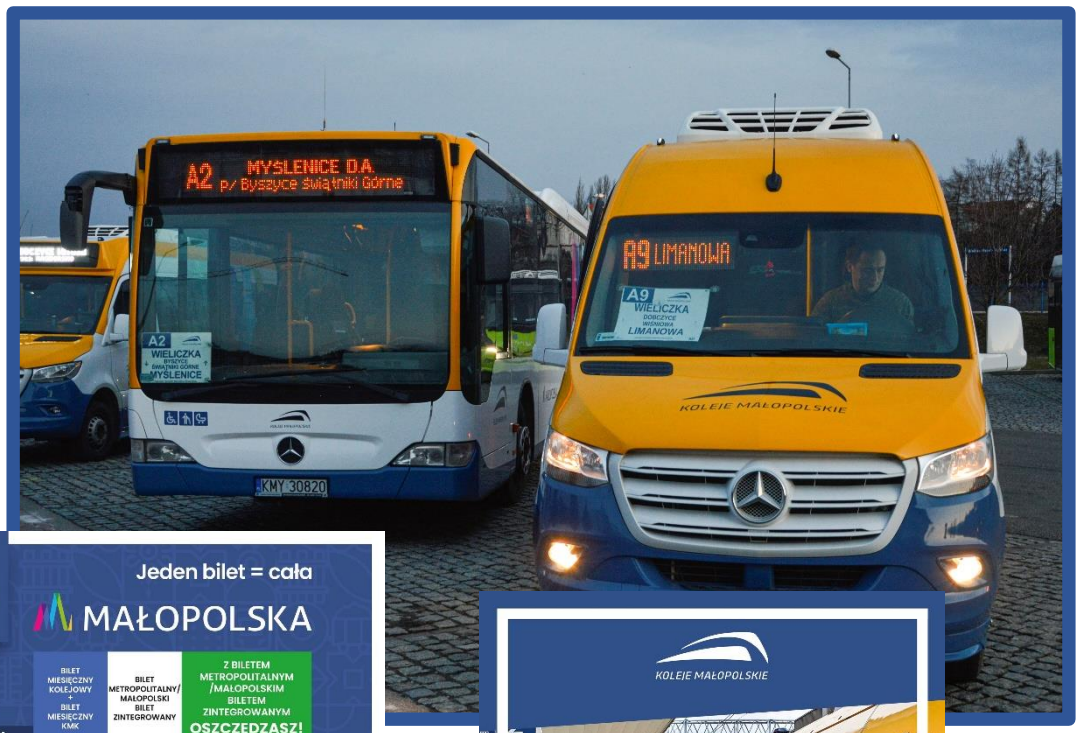
KOLEJE MAŁOPOLSKIE

EG20
3rd EUROPEAN GAM

94 51 2 140 050
PL-KMAL

Organizacja przewozów kolejowych
w województwie małopolskim

KOLEJE MAŁOPOLSKIE



RELACJA	BILET MIESIĘCZNY KOLEJOWY + BILET MIESIĘCZNY KMK	BILET METROPOLITALNY/ MAŁOPOLSKI BILET ZINTEGROWANY	Z BILETEM METROPOLITALNYM /MAŁOPOLSKIM BILETEM ZINTEGROWANYM OSZCZĘDZASZ!
KRAKÓW GŁÓWNY – SKAWINA	293 zł	169 zł	124 zł
KRAKÓW GŁÓWNY – WIELICZKA	278 zł	169 zł	109 zł
KRAKÓW GŁÓWNY – TARNÓW	443 zł	365 zł	78 zł
KRAKÓW GŁÓWNY – MIECHÓW	368 zł	295 zł	73 zł
KRAKÓW GŁÓWNY – OŚWIĘCIM	413zł	365 zł	48 zł

n-gl.com